

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 SINISTRI

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Milano Serravalle Milano Tangenziali S.p.A., con sede legale in Assago (Milano), via del Bosco Rinnovato n. 4/A, palazzo U9, iscritta al Registro delle Imprese di Milano, codice fiscale e partita IVA n. 00772070157 (nel seguito il **"Titolare del Trattamento"** o solo il **"Titolare"**), ai sensi del Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (nel seguito il **"Regolamento"**) è la società che tratterà i Suoi dati personali per le finalità di cui alla presente informativa e che, quindi, riveste il ruolo di Titolare del Trattamento secondo la definizione contenuta nell'art. 4 punto 7 del Regolamento.

Con il termine dati personali si fa riferimento alla definizione contenuta nell'art. 4 punto 1 del Regolamento ossia a *"qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata direttamente o indirettamente, con particolare riferimento ad un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo on line o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale"* (nel seguito **"i dati personali"**).

Il Regolamento prevede che, prima di procedere al trattamento di dati personali, è necessario che il soggetto a cui i dati personali appartengono sia informato circa i motivi per i quali tali dati sono richiesti e secondo quali modalità gli stessi verranno utilizzati.

Il presente documento ha, pertanto, lo scopo di fornirLe tutte le informazioni necessarie affinché possa conferire i Suoi dati personali in modo consapevole ed informato.

2. DATA PROTECTION OFFICER

Il Titolare del Trattamento ha individuato e nominato, ai sensi dell'art. 37 del Regolamento il Responsabile della Protezione dati (c.d. "Data Protection Officer"). Potrà contattare il DPO per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi dati personali, inviando una comunicazione scritta all'indirizzo di posta elettronica dpo@serravalle.it o presso Milano Serravalle - Milano Tangenziali S.p.A., via del Bosco Rinnovato 4/A Palazzo U9 20057 Assago (Milano).

3. FINALITA' DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali tra cui:

- nome, cognome
- codice fiscale e/o partita IVA
- luogo e data di nascita
- indirizzo
- e-mail
- numero di telefono
- numero di conto corrente
- dati relativi al sinistro
- in via eventuale, se necessari per la gestione del sinistro, dati relativi allo stato di salute

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali per le seguenti finalità:

- a) per l'adempimento degli obblighi a cui lo stesso è tenuto nella gestione del sinistro che La vede coinvolto.

Il Trattamento dei Suoi dati personali è giuridicamente fondato sull'adempimento degli obblighi di legge e sul consenso per i dati relativi allo stato di salute.

Il conferimento dei dati è necessario, il mancato rilascio comporta per il Titolare l'impossibilità di costituire e dar seguito al rapporto instaurato.

I Suoi dati sono raccolti anche presso terzi, quali:

- assicurazione, medici e operatori sanitari intervenuti in occasione dell'avvenimento che ti vede coinvolto, periti e altri professionisti assegnati alla pratica di sinistro.



4. COMUNICAZIONE DEI DATI

Al fine di svolgere correttamente tutte le attività di trattamento necessarie a perseguire le finalità di cui alla presente informativa, i seguenti Destinatari potranno trovarsi nella condizione di trattare i Suoi dati personali:

- Enti pubblici, Società dell'informazione e di Assistenza Informatica, Società del Gruppo a cui appartiene il Titolare e Assicurazioni, Avvocati, Medici legali, Periti e società di brokeraggio assicurativo.

5. TRASFERIMENTO DEI DATI

Il Titolare non trasferisce i Suoi dati personali all'estero (paesi extra UE).

6. MODALITÀ E DURATA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti cartacei o procedure informatiche da parte di soggetti interni appositamente autorizzati e formati. A questi è consentito l'accesso ai Suoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che ti riguardano. Il Titolare verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i Suoi dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento; verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.

I Suoi dati personali saranno trattati dal Titolare del Trattamento per il tempo necessario agli adempimenti conseguenti al verificarsi del sinistro e comunque entro cinque anni dall'evento ai sensi dell'art. 2947 c.c., salvo eventuale contenzioso per il tempo necessario alla difesa in giudizio e per quanto ne consegue.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Come previsto dall'articolo 15 del Regolamento, potrà accedere ai Suoi dati personali, chiederne la rettifica e l'aggiornamento, se incompleti o erranei, chiederne la cancellazione qualora la raccolta sia avvenuta in violazione di una legge o regolamento, nonché opporsi al Trattamento per motivi legittimi o specifici.

In particolare, Le riportiamo di seguito i diritti che potrà esercitare, in qualsiasi momento, nei confronti del Titolare del Trattamento:

- **Diritto di accesso:** avrà il diritto, a norma dell'art. 15 comma 1 del Regolamento, di ottenere dal Titolare del Trattamento la conferma che sia o meno in corso un Trattamento dei Suoi dati personali e in tal caso, di ottenere l'accesso a tali dati personali ed alle seguenti informazioni: a) le finalità del Trattamento; b) le categorie di dati personali in questione; c) i Destinatari o le categorie di Destinatari a cui i Suoi dati personali sono stati o saranno comunicati; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'Interessato di chiedere al Titolare del Trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del Trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo ad una autorità di controllo; g) qualora i dati personali non siano raccolti presso l'Interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art. 22, commi 1 e 4, del Regolamento e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale Trattamento per l'Interessato.
- **Diritto di rettifica:** potrà ottenere, ai sensi dell'art. 16 del Regolamento, la rettifica dei Suoi dati personali che risultino inesatti. Tenuto conto delle finalità del Trattamento, inoltre, potrà ottenere l'integrazione dei Suoi dati personali che risultino incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- **Diritto alla cancellazione:** potrà ottenere, ai sensi dell'art. 17 comma 1 del Regolamento, la cancellazione dei Suoi dati personali senza ingiustificato ritardo ed il Titolare del Trattamento avrà l'obbligo di cancellare i Suoi dati personali, qualora sussista anche uno solo dei seguenti motivi: a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; b) ha provveduto a revocare il consenso su cui si basa il Trattamento dei Suoi dati personali e non sussiste altro fondamento giuridico per il loro trattamento; c) ti sei opposto al Trattamento ai sensi dell'art. 21, comma 1 o 2 del Regolamento e non sussiste più alcun motivo legittimo prevalente per procedere al Trattamento dei Suoi dati personali; d) i Suoi dati personali sono stati trattati illecitamente; e) risulta necessario cancellare i Suoi dati personali per adempiere ad un obbligo di legge previsto da una norma comunitaria o di diritto interno. In alcuni casi, come previsto dall'art. 17 comma 3 del Regolamento, il Titolare del Trattamento è legittimato a non provvedere alla cancellazione dei Suoi dati personali qualora il loro Trattamento sia necessario, ad esempio, per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione, per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

- **Diritto di limitazione del trattamento:** potrà ottenere la limitazione del Trattamento, ai sensi dell'art. 18 del Regolamento, nel caso in cui ricorra una delle seguenti ipotesi: a) ha contestato l'esattezza dei Suoi dati personali (la limitazione si protrarrà per il periodo necessario al Titolare del Trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; b) il trattamento è illecito ma ti sei opposto alla cancellazione dei Suoi dati personali chiedendone, invece, che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il Titolare del Trattamento non ne abbia più bisogno, ai fini del Trattamento, i Suoi dati personali servono per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) ti sei opposto al Trattamento ai sensi dell'art. 21, comma 1, del Regolamento e sei in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del Trattamento rispetto ai Suoi. In caso di limitazione del Trattamento, i Suoi dati personali saranno trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il Suo consenso o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante. Ti informeremo, in ogni caso, prima che tale limitazione venga revocata.
- **Diritto alla portabilità dei dati:** potrà, in qualsiasi momento, richiedere e ricevere, a norma dell'art. 20 comma 1 del Regolamento, tutti i Suoi dati personali trattati dal Titolare del Trattamento in un formato strutturato, di uso comune e leggibile oppure richiederne la trasmissione ad altro titolare del trattamento senza impedimenti. In questo caso, sarà Sua cura fornirci tutti gli estremi esatti del nuovo titolare del trattamento a cui intendi trasferire i Suoi dati personali fornendoci autorizzazione scritta.

Per esercitare tutti i Suoi diritti può contattare il Titolare del Trattamento, scrivendo a: Milano Serravalle - Milano Tangenziali S.p.A., Via del Bosco Rinnovato 4/a, Palazzo U9, 20057 Assago (MI), oppure inviando una e-mail alla casella di posta elettronica privacy@serravalle.it.

Diritto di Opposizione

Per motivi relativi alla Sua situazione particolare, può opporsi in ogni momento al trattamento dei Suoi dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse.

Lei ha il diritto alla cancellazione dei Suoi dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente rispetto a quello che ha dato origine alla Sua richiesta.

Per esercitare il suo diritto di opposizione può contattare il Titolare del Trattamento, scrivendo a Milano Serravalle - Milano Tangenziali S.p.A., Via del Bosco Rinnovato 4/a, Palazzo U9, 20057 Assago (MI), oppure inviando una e-mail alla casella di posta elettronica privacy@serravalle.it.

Diritto di proporre un Reclamo

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, Lei può presentare un reclamo all'autorità di controllo competente ovvero a quella che svolge i Suoi compiti ed esercita i Suoi poteri in Italia dove ha la Sua residenza abituale o lavora o se diverso nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del Regolamento (UE) 2016/679.

8. MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

Ogni aggiornamento della presente informativa Le sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto le sarà comunicato se il Titolare darà seguito al trattamento dei Suoi dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa prima di procedervi e in tempo per prestare il Suo consenso se necessario.