

POLITICA QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA

Milano Serravalle - Milano Tangenziali S.p.A. (di seguito anche "Milano Serravalle" o "Società") è una Società concessionaria autostradale che fonda i propri valori su **sicurezza, innovazione e sostenibilità**. Con un'attenzione continua al benessere dei viaggiatori e dell'ambiente, la Società si impegna a fornire un'esperienza di viaggio sicura e confortevole, con uno sguardo costante verso il futuro, a potenziare le infrastrutture e migliorare la qualità dei servizi, a promuovere la mobilità sostenibile e lo sviluppo professionale dei propri dipendenti.

In quanto parte del **Gruppo FNM S.p.A.**, la Società condivide la visione strategica di migliorare la vita delle persone, delle città e delle imprese sviluppando collegamenti e rispondendo alle esigenze di mobilità della collettività.

Milano Serravalle ha scelto di implementare i propri sistemi di gestione, integrandoli con i processi di business conformemente a norme riconosciute a livello internazionale, per raggiungere il miglioramento continuo delle prestazioni e dare evidenza - a clienti o potenziali clienti, organismi di controllo, fornitori o altri soggetti esterni alla Società - della propria affidabilità nell'identificare rischi e opportunità e tenere sotto controllo processi e attività per soddisfare sempre le aspettative degli stakeholder.

Milano Serravalle si ispira alla logica di efficienza e di centralità del cliente per garantire la qualità dei servizi offerti e la massima sicurezza, sia essa in termini di circolazione del traffico o infrastrutturale, anche mediante l'identificazione e l'aggiornamento di indicatori volti a monitorare le prestazioni delle strutture interne. L'assistenza 24 ore su 24 ai viaggiatori di Milano Serravalle è garantita dal Centro Radio Informativo che coordina le richieste di soccorso e le attività di controllo della viabilità autostradale e che fornisce adeguate e puntuali informazioni su traffico e viabilità, coordinando le risorse aziendali che svolgono attività di assistenza (Ausiliari della Viabilità) e allertando in caso di emergenza gli Enti di competenza (Polizia Stradale, Carabinieri, Soccorso Sanitario 118, Vigili del Fuoco) in relazione al tipo di intervento richiesto.

Milano Serravalle considera di primaria importanza la salute e la sicurezza dei propri dipendenti, degli appaltatori, del personale esterno e dei suoi clienti. Per tale motivo, si impegna a rispettare la legislazione vigente, a prevenire gli incidenti e le malattie professionali, nonché a mettere a disposizione adeguati canali di informazione e segnalazione dei mancati incidenti (cd. *near-miss*), garantendo la segnalazione anche in forma anonima. In questo senso, la Società ritiene fondamentale la partecipazione dei lavoratori, anche tramite i loro rappresentanti regolarmente eletti, in tutte le occasioni in cui si discuta di salute e sicurezza. La salubrità dei luoghi di lavoro è una priorità per la Società, la quale si impegna a fornire adeguati DPI ai propri dipendenti nonché a ribadire l'importanza del corretto utilizzo di questi. Da ultimo, al fine di garantire ai propri dipendenti il benessere sul luogo di lavoro, ivi includendo il rispetto dei principi di inclusione e diversità, la Società dispone

di un portale welfare mediante il quale poter usufruire di numerosi servizi (ivi incluse prestazioni assistenziali) messi a disposizione sullo stesso.

Milano Serravalle persegue lo scopo di gestire il business secondo i principi dello sviluppo sostenibile, soddisfacendo le esigenze degli stakeholder, nel processo di transizione ecologica in atto, che porta con sé impatti positivi in ambito sociale ed economico, oltre che ambientale. La Società è attenta a considerare gli impatti sull'ambiente circostante in ogni intervento eseguito, sia esso di manutenzione, di ammodernamento, di riqualificazione, o realizzazione di nuove opere, anche in relazione alla gestione della tematica relativa al cambiamento climatico. La Società è costantemente impegnata nel rispetto della normativa vigente di riferimento, anche mediante l'erogazione di corsi di formazione in materia ambientale. La Società pianifica i propri obiettivi ambientali, mettendo in atto accurati programmi di monitoraggio e controllo delle attività, intervenendo tempestivamente con opportune azioni correttive, favorisce il recupero ed il riciclo dei rifiuti nell'ottica di promuovere un'economia circolare, promuove l'utilizzo responsabile delle risorse naturali, riduce le emissioni di CO₂ in atmosfera, privilegiando l'utilizzo di energia prodotta da fonti rinnovabili. Inoltre, la Società interviene tempestivamente a recuperare gli animali abbandonati sulle proprie tratte, garantendo al tempo stesso la sicurezza degli utenti e promuove le migliori condizioni di recupero della fauna selvatica ferita, assicurando tramite competenze specializzate, il primo soccorso salvavita e il trasporto verso la struttura veterinaria più vicina.

Nell'ottica di perseguire il miglioramento continuo, la Società rivede periodicamente la presente Politica per assicurarne la rilevanza ed appropriatezza coerentemente con gli obiettivi strategici e di business, comunicandola a tutti i dipendenti e rendendola disponibile alle parti interessate e a chiunque ne faccia richiesta.

Data: 10/04/2025

L'Amministratore Delegato
Arch. Ivo Roberto Cassetta